

Geachte Collega,

Met gepaste trots presenteren we u deze editie van Metaal Contact. Een magazine dat niet enkel de naam van onze sector uitdraagt, maar ook de dynamiek, de innovatie en de veerkracht die onze metaalondernemingen elke dag opnieuw tonen.

De voorbije jaren hebben onze bedrijven zich bewezen als een hoeksteen van de Vlaamse economie. In een wereld die steeds sneller verandert, blijven zij investeren in technologie, duurzaamheid en de verdere ontwikkeling van vakmanschap. Dit is de kern van wat VLAMEF vertegenwoordigt: een federatie van en voor metaalondernemers, waar kennis delen en belangen verdedigen hand in hand gaan.

In deze editie belichten we enkele belangrijke thema's. U ontdekt hoe het Vlaamse regeerakkoord kansen biedt aan onze sector, verdiept zich in het belang van een goed arbeidsreglement en leest over de toekomstgerichte projecten binnen VLAMEF, zoals het Federal Learning Account. Daarnaast zetten we graag onze leden in de schijnwerpers, met inspirerende verhalen zoals de Schrijnwerk Award en waardevolle inzichten van onze experts.

Het nieuwe jaar biedt ons de kans om vooruit te kijken, ambities te hernieuwen en samen de uitdagingen van morgen aan te gaan. Namens VLAMEF wens ik u en uw dierbaren een succesvol, gezond en inspirerend 2025 toe. Laat ons dit jaar samen bouwen aan een sector die niet alleen groeit, maar ook toekomstbestendig is.

Veel leesplezier en de allerbeste wensen!



Johan Van Bosch
Algemeen Secretaris
E-mail: johan@vlamef.be



IN DIT NUMMER

VLAMEF NIEUWS

• VOORSTELLING BILLAL	2
• FEDERAL LEARNING ACCOUNT	3
• VLAMEF TOEKOMST	4

ALGEMEEN

• ARBEIDSREGLEMENT	5
• ONDERAANNEMERS	6
• BTW	8
• BODEMSANERING	10
• VLAAMS REGEERAKKOORD	11
• SCHRIJNWERK AWARD	12
• Q8OILS	15
• EJENDALS	17
• Waarom normen gebruiken?	18

VLAMEF PARTNERS

BILLAL KHORRICH

NIEUWE VERENIGINGSADVISEUR MET EEN HART VOOR MENSEN EN INNOVATIE

Met veel enthousiasme verwelkomen wij Billal Khorrich als onze nieuwe verenigingsadviseur bij VLAMEF! Billal, 24 jaar en recent afgestudeerd in Innovation Management aan de Erasmushogeschool in Brussel, staat klaar om onze leden te ondersteunen met frisse ideeën en een aanstekelijke energie. Met zijn sterke betrokkenheid bij het helpen van anderen en de drive om iets te betekenen, vormt hij een waardevolle aanwinst voor ons team.

Even voorstellen: wie is Billal?

Billal is iemand die energie haalt uit persoonlijke interacties. "Ik krijg een kick van het verder helpen van mensen," zegt hij. En het gaat hem om de kleine dingen: die simpele, oprechte 'dank u' van iemand die hij heeft

kunnen helpen. Dat is voor hem de ultieme beloning. Billal is de man die op de achtergrond hard werkt, maar met zijn warme persoonlijkheid altijd op de voorgrond staat als het gaat om een luisterend oor of een helpende hand.



Weetjes over Billal

- Billal is een enorme sportliefhebber, vooral als het om voetbal en karting gaat. Hij staat graag op het veld of achter het stuur van een kart, waar hij zijn teamspirit en competitiedrang kwijt kan.
- Met zijn achtergrond in Innovation Management kijkt Billal altijd naar nieuwe oplossingen en technologieën die hij kan inzetten om processen te verbeteren. Hij ziet het als een uitdaging om traditionele systemen op een slimme manier te vernieuwen.
- Hij is niet alleen behulpzaam naar leden toe, maar werkt ook graag samen met collega's om tot de beste resultaten te komen. Met zijn jonge leeftijd brengt hij verfrissende energie en ideeën die ons werk alleen maar ten goede komen.

Zijn rol als verenigingsadviseur

Als verenigingsadviseur zal Billal nauw samenwerken met onze leden om hun belangen te behartigen en te versterken. Of het nu gaat om advies, het bieden van ondersteuning of het ontwikkelen van nieuwe initiatieven, hij is er om het leven van onze leden net iets gemakkelijker te maken. Billal is klaar om in elke uitdaging te duiken en zich volledig in te zetten om het verschil te maken.

Met zijn passie, innovatiedrang en het vermogen om met mensen te verbinden, kijken we ernaar uit om te zien hoe Billal onze vereniging zal versterken. We wensen hem veel succes in zijn nieuwe functie – en we hebben er alle vertrouwen in dat hij onze leden op een unieke manier zal ondersteunen!

VAN UITSTEL TOT AFSTEL? FEDERAL LEARNING ACCOUNT

De invoering van de Federal Learning Account (FLA) wordt uitgesteld tot eind april 2025. Dit werd beslist in de Sociale Commissie van De Kamer. De FLA verplicht bedrijven om alle opleidingen per werknemer online te registreren, wat leidt tot een enorme administratieve rompslomp. VLAMEF is voorstander van opleidingen maar niet van de FLA. Onze beroepsorganisatie is tevreden met het uitstel, maar blijft pleiten voor volledige afschaffing.



Over wat ging het ?

De 'Federal Learning Account' of FLA is een digitale databank met alle gegevens die relevant zijn voor het inventariseren en beheren van het opleidingsrecht van je medewerkers. Je medewerkers kunnen er op elk moment nagaan op hoeveel opleidingsdagen en/of -uren ze recht hebben en welke opleidingen ze al hebben gevolgd.

De FLA is verplicht voor **alle werkgevers uit de privésector**, ongeacht de grootte van de onderneming. Het brengt **heel wat extra administratieve verplichtingen** met zich mee.

Je moet het aantal opleidingsdagen waarop een werknemer in een bepaald

jaar recht heeft, de gevolgde opleidingsdagen of -uren en de opleidingen zelf tijdig registreren of verifiëren in de applicatie. Op verschillende momenten moet je acties in de applicatie verrichten, bij indiensttreding nieuwe werknemers, per kwartaal updaten en jaarlijkse registratie en verificatie van opleidingsrechten.

De FLA is in de praktijk een administratieve nachtmerrie voor ondernemers zonder meerwaarde. De FLA verplicht bedrijven om alle opleidingen van werknemers online te registreren. Dit geldt ook voor informele situaties, zoals de uitleg aan een jobstudent op de eerste werkdag. De deadline voor registratie was 30

november, maar is nu uitgesteld naar april 2025.

VLAMEF ziet dit als een stap in de goede richting, maar benadrukken dat het uitstel geen afstel is. Ze willen dat de volgende federale regering de FLA volledig afschaft. In het Vlaams regeerakkoord wordt de afschaffing expliciet gevraagd aan de federale regering. VLAMEF wijst op het belang van een goed opleidingsbeleid, maar ziet de FLA als een nutteloze administratieve last. Ook diverse politieke partijen erkennen nu deze problematiek. Om herhaling te voorkomen, pleit de vereniging voor een strikte checklist bij de lancering van nieuwe digitale tools.



SAMEN STERK IN DE METAALSECTOR

De Vlaamse Metaal Federatie voor de KMO (VLAMEF) speelt al jaren een belangrijke rol als stem en partner van ondernemers in de metaalsector. Met een breed scala aan initiatieven biedt de organisatie ondersteuning, informatie op maat en netwerkmogelijkheden aan bedrijven in een sector die continu in beweging is. In dit artikel zetten we de speerpunten en activiteiten van VLAMEF in de schijnwerpers, met speciale aandacht voor hun strategische doelen en ambities op lange termijn.

Een sterke basis: dienstverlening en belangenbehartiging

VLAMEF richt zich op drie kernpijlers: belangenbehartiging, sectorontwikkeling en dienstverlening. Deze pijlers vormen de ruggengraat van de federatie. Of het nu gaat om juridisch, technisch of economisch advies, VLAMEF biedt eerstelijnsadvies dat specifiek is afgestemd op de noden van de metaalsector. Complexere vraagstukken worden doorverwezen naar betrouwbare externe partners, zodat leden altijd toegang hebben tot hoogwaardige ondersteuning. Daarnaast speelt belangenbehartiging een belangrijke rol. VLAMEF vertegenwoordigt de sector actief in overlegorganen, zoals de Hoge Raad voor Zelfstandigen en KMO en het Paritair Comité 111. Het streven naar rechtszekerheid, eerlijke concurrentie en duurzame ontwikkeling staat hierbij centraal.

Innovatieve communicatie: van e-zines tot sociale media

Een van de kernstrategieën van VLAMEF is het versterken van de communicatie. Via het e-zine Metaalcontact (digitale nieuwsbrief) en een periodieke gedrukte nieuwsbrief houdt de federatie leden op de hoogte van sectorontwikkelingen, innovaties en wetgeving. De nieuwsbrief bevat interviews, succesverhalen van leden en updates over nieuwe diensten. De online aanwezigheid van VLAMEF wordt verder geoptimaliseerd met een actieve strategie op sociale media zoals Facebook en LinkedIn. Hier worden korte, informatieve posts ge-

deeld, aangevuld met videomateriaal, zoals interviews met leden die uitdagingen en successen binnen de sector belichten. Deze aanpak helpt niet alleen om de betrokkenheid te vergroten, maar verbetert ook het imago van de sector als innovatief en dynamisch.

Netwerken en kennisdeling

VLAMEF organiseert jaarlijks een uitgebreid programma aan informatiesessies en netwerkevents. Deze bijeenkomsten combineren educatieve bedrijfsbezoeken met informele netwerkmogelijkheden. Daarnaast worden er cursussen en seminaries aangeboden over actuele thema's zoals duurzaamheid, arbeidsveiligheid en nieuwe technologieën zoals Industry 4.0 en 3D-printing. Deze activiteiten zijn zowel gericht op kennisdeling als op het versterken van de onderlinge verbinding tussen leden.

Toekomstgerichte projecten

Met het oog op de toekomst ontwikkelt VLAMEF diverse projecten om de sector verder te versterken. Een be-

langrijk initiatief is de promotie van techniekclubs, in lijn met het STEM-actieplan van de Vlaamse overheid. Door jongeren te enthousiasmeren voor techniek en wetenschap wordt gewerkt aan een duurzame instroom van talent in de sector. Daarnaast zet VLAMEF in op digitalisering met een moderne website in ontwikkeling. Deze zal exclusieve content en verbeterde toegang tot informatie bieden. Dit maakt het voor leden eenvoudiger om up-to-date te blijven en optimaal gebruik te maken van de beschikbare diensten.

Een positief imago voor de metaalsector

De metaalsector wordt vaak geassocieerd met 'zwaar' en 'vuil' werk, maar VLAMEF zet zich in om dit beeld te veranderen. Door promotievideo's en interviews te maken waarin diversiteit en innovatie in de sector worden belicht, toont VLAMEF dat de sector ook kansen biedt op het gebied van duurzaamheid, technologie en persoonlijke groei.

Blijf daarom lid van VLAMEF!

Lidmaatschap bij VLAMEF biedt tal van voordelen: toegang tot eerstelijnsadvies, netwerkevenementen, opleidingen en exclusieve modellen en contracten.

Bovendien krijgen leden inspraak in de koers van de federatie, wat bijdraagt aan een sterke en representatieve sectororganisatie. Met een duidelijke visie, concrete acties en een gedreven team blijft VLAMEF zich inzetten voor de versterking van de Vlaamse metaalsector. Meer weten? Bezoek de website van VLAMEF en ontdek wat de federatie voor uw bedrijf kan betekenen.



HET ARBEIDSREGLEMENT IN ELK VOERTUIG

Tijdens controles wordt altijd en systematisch gecontroleerd of een kopie van het arbeidsreglement beschikbaar is op de werkplek. De wet verplicht dat de werkgever een kopie van zijn arbeidsreglement bewaart op iedere werkplek (ook mobiele werkplekken) waar hij werknemers tewerkstelt.

In onze sector betekent dit dat het arbeidsreglement in elk voertuig moet liggen. Tot nu toe, ondanks verschillende vragen van de sector, interpreteerde de FOD WASO deze verplichting zeer strikt: een papieren kopie moest in elk voertuig bewaard worden.

Via de Hoge Raad voor Zelfstandigen en KMO, waar VLAMEF ook in zetelt, werd een

vraag voor administratieve vereenvoudiging voorgelegd aan de bevoegde diensten.

Onlangs heeft de FOD WASO dan ook zijn standpunt herzien: een elektronische kopie kan worden voorgelegd in het geval van een controle op voorwaarde dat die door de werknemer wordt ingediend zonder obstakels of tussenpersonen.

Concreet:

- Een elektronische kopie van het arbeidsreglement mag u aan uw werknemers sturen via mail, die zij bewaren op hun smartphone/tablet in het geval van een controle;
- Een elektronische kopie van het arbeidsreglement mag u op uw intranet plaatsen;
- Een QR-code mag u in elk voertuig plaatsen, die toegang geeft tot de laatste versie van het arbeidsreglement.

Dit is uitstekend nieuws dat de administratieve verplichtingen van de werkgevers zal verminderen.



WERKEN MET ONDERAANNEMERS

HOE KAN U ZICH VOORBEREIDEN OP DE NIEUWE REGELS IN 2025

Vanaf 1 januari 2025 treden er belangrijke wijzigingen in werking omtrent het werken met onderaannemers. De Belgische overheid scherpt de regelgeving aan om schijnzelfstandigheid aan te pakken en om te verzekeren dat alle ondernemers, zowel hoofdaannemers als onderaannemers, legaal en correct aan de slag gaan.

Het is essentieel om voorbereid te zijn op deze nieuwe regels om boetes, contractbreuken en juridische problemen te voorkomen. In dit artikel bespreken we de belangrijkste aanpassingen en geven we concrete tips om zich in regel te stellen bij het werken met onderaannemers.

Wat verandert er vanaf 2025?

De nieuwe wetgeving beoogt een betere controle op de relatie tussen hoofdaannemers en onderaannemers.

Het doel is om situaties van schijnzelfstandigheid te vermijden, waarbij iemand als zelfstandige wordt aangenomen, maar eigenlijk in loondienst werkt zonder de bijbehorende rechten en sociale bescherming. Vanaf 2025 worden er strengere criteria gehanteerd om te bepalen of iemand écht als zelfstandige werkt of feitelijk als werknemer moet worden beschouwd.

Belangrijke wijzigingen zijn onder meer:

- 1. Striktere controle op zelfstandigheid:** De overheid zal scherper toezien op de werkrelaties tussen aannemers en onderaannemers. Hierbij wordt gekeken naar zaken zoals de mate van gezagsverhouding, de aanwezigheid van eigen middelen en het nemen van economische risico's door de onderaannemer.
- 2. Aansprakelijkheid van de hoofdaannemer:** Hoofdaannemers kunnen aansprakelijk worden gesteld als blijkt dat een onderaannemer in feite een schijnzelfstandige is. Dit kan resulteren in hoge boetes en het moeten betalen van achterstallige sociale bijdragen.



3. Contractuele verplichtingen:

Nieuwe vereisten zullen worden ingevoerd met betrekking tot contracten tussen hoofdaannemers en onderaannemers, waaronder een duidelijke omschrijving van de taken, de voorwaarden van zelfstandigheid en de verantwoordelijkheden van beide partijen.

Hoe kan u zich voorbereiden?

Om ervoor te zorgen dat de samenwerking met onderaannemers vanaf 2025 volledig legaal en conform de nieuwe regelgeving verloopt, kan u verschillende stappen ondernemen:

1. Controleer de zelfstandigheidscriteria

Het is belangrijk om grondig na te gaan of de onderaannemer daadwerkelijk als zelfstandige werkt en niet als werknemer kan worden beschouwd. Vraag jezelf af:

- Heeft de onderaannemer eigen werk materiaal en voertuigen?
- Kan de onderaannemer zelf beslissingen nemen over het werk, zonder directe aansturing?
- Neemt de onderaannemer eigen economische risico's?

Wanneer het antwoord op deze vragen niet duidelijk "ja" is, kan er sprake zijn van schijnzelfstandigheid. In dat geval is het belangrijk om de werkrelatie te herzien en aan te passen zodat deze voldoet aan de wettelijke criteria.

2. Stel duidelijke contracten op

Zorg ervoor dat de samenwerking met onderaannemers steeds goed gedocumenteerd is in een contract. Dit contract moet minimaal bevatten:

- Een gedetailleerde omschrijving van de opdracht.
- De tarieven en betalingsvoorwaarden.
- Een vermelding van de zelfstandigheid van de onderaannemer, inclusief de verantwoordelijkheid voor eigen sociale bijdragen, belastingen en verzekeringen.

Dit contract helpt niet alleen om misverstanden te voorkomen, maar biedt ook juridische bescherming mocht er discussie ontstaan over de aard van de werkrelatie.

3. Verzeker jezelf van correcte administratieve afhandeling

Je bent verantwoordelijk voor een aantal administratieve verplichtingen bij het inschakelen van onderaannemers.

Denk hierbij aan:

- **RSZ-controle:** Verzeker jezelf dat de onderaannemer in orde is met sociale bijdragen en correct geregistreerd staat als zelfstandige. Dit kun je doen via de online tools van de RSZ.
- **Check fiscale verplichtingen:** De onderaannemer moet in regel zijn met de BTW en belastingverplichtingen. Als hoofdaannemer ben je mede verantwoordelijk als dit niet het geval is.

4. Voorkom misbruik door werkverdeling

Zorg ervoor dat de onderaannemer niet dezelfde taken uitvoert als jouw vaste werknemers onder dezelfde omstandigheden. De onderaannemer moet vrijheid hebben om het werk naar eigen inzicht uit te voeren en mag niet permanent onder dezelfde leiding werken als vaste medewerkers. Dit is een cruciaal criterium om te vermijden dat de werkrelatie als schijnzelfstandigheid wordt beschouwd.

5. Schakel juridische en fiscale experts in

Gezien de complexiteit van de nieuwe regels is het verstandig om advies in te winnen bij juridische en fiscale experts. Zij kunnen helpen om de overeenkomsten correct op te stellen en te controleren of de samenwerking voldoet aan de wettelijke vereisten. Dit verkleint het risico op boetes en juridische geschillen.

Wat zijn de risico's bij niet-naleving?

Als blijkt dat een onderaannemer eigenlijk een schijnzelfstandige is, kunnen de gevolgen aanzienlijk zijn:

- **Boetes en sancties:** De RSZ en de fiscus kunnen boetes opleggen voor het niet-correct naleven van de regels rond zelfstandigheid.
- **Achterstallige bijdragen:** Je kunt verplicht worden om alle achterstallige sociale bijdragen en belastingen van de schijnzelfstandige te betalen, wat kan oplopen tot aanzienlijke bedragen.
- **Juridische geschillen:** De onderaannemer kan juridische stappen ondernemen om als werknemer erkend te worden, wat leidt tot arbeidsrechtelijke complicaties en mogelijke terugbetalingen van lonen en voordelen.

De veranderingen in de regelgeving rond het werken met onderaannemers vanaf 2025 zullen een grote impact hebben. Het is cruciaal om de werkrelaties met onderaannemers grondig te herzien en ervoor te zorgen dat ze volledig voldoen aan de nieuwe wettelijke eisen. Door tijdig actie te ondernemen, duidelijke contracten op te stellen en de administratieve verplichtingen nauwgezet op te volgen, kan u vermijden in juridische en financiële problemen komen. Goede voorbereiding en professioneel advies zijn hierbij essentieel om te zorgen dat je bedrijf veilig en legaal blijft werken met onderaannemers.

BTW TE VOLDOEN DOOR MEDECONTRACTANT BIJ ONROERENDE WERKEN

Als een dienstverrichter werken in onroerende staat verricht voor rekening van een belastingplichtige die gehouden is tot het indienen van periodieke btw-aangiften, moet de dienstverrichter deze werken factureren onder de regeling 'btw te voldoen door de medecontractant' (KB nr. 1, art. 20). Is deze regeling altijd van toepassing? Kan ook het verlaagd tarief van 6% toegepast worden?

De regeling medecontract (MC)

Voorwaarden voor deze regeling
De regeling 'btw te voldoen door de MC' is toepasselijk onder de volgende voorwaarden:

- de uitgevoerde werken zijn werken in onroerende staat of zijn daarmee gelijkgesteld;
- de afnemer is een btw-plichtige die periodieke btw-aangiften moet indienen.

De verlegging van heffing is daarentegen niet van toepassing als een fysieke persoon die als btw-plichtige is geïdentificeerd, het betrokken gebouw uitsluitend gebruikt voor privédoeleinden (adm. besl. E.T. 122.360, 20.03.2012).

Welke handelingen?

Alle werk in onroerende staat wordt bedoeld. Onder 'werk in onroerende staat' moet worden verstaan het bouwen, verbouwen, afwerken, inrichten, herstellen, onderhouden, reinigen en afbreken, geheel of ten dele, van een uit zijn aard onroerend goed, en de handeling die erin bestaat een roerend goed te leveren en het meteen op zodanige wijze aan te brengen aan een onroerend goed dat het onroerend uit zijn aard wordt.

Worden eveneens bedoeld, in de mate dat zij geen werk in onroerende staat zijn:

1. iedere handeling die tot voorwerp heeft zowel de levering als de aanhechting aan een gebouw:

- van (een gedeelte van) de bestanddelen van een installatie voor centrale verwarming of airconditioning, daaronder begrepen de branders, de reservoirs en de regelen controletoelementen verbonden aan de ketels of aan de radiatoren;
- van (een gedeelte van) de bestanddelen van een sanitaire installatie van een gebouw en, meer algemeen, van alle vaste toestellen voor sanitair of hygiënisch gebruik aangesloten op een waterleiding of een riool;
- van (een gedeelte van) de bestanddelen van een elektrische installatie van een gebouw, met uitzondering van toestellen voor verlichting en van lampen;
- van (een gedeelte van) de bestanddelen van een elektrische belinstallatie, van brandalarmtoestellen, van alarmtoestellen tegen diefstal en van een huistelefoon;
- van opbergkasten, gootstenen, gootsteenkasten en meubels met ingebouwde gootsteen, wastafels en meubels met ingebouwde wasbak, zuigkappen, ventilators en luchtverversers waarmee een keuken of badkamer is uitgerust;
- van (rol)luiken en rolgordijnen die aan de buitenkant van het gebouw worden geplaatst;

2. iedere handeling die tot voorwerp heeft zowel de levering van wandbekleding of vloerbekleding als de plaatsing ervan in een gebouw, ongeacht of die bekleding of bedekking aan het gebouw wordt vastgehecht of eenvoudig ter plaatse

op maat wordt gesneden volgens de afmetingen van de te bedekken oppervlakte;

3. ieder werk dat bestaat in het aanhechten, het plaatsen, het herstellen, het onderhouden en het reinigen van goederen bedoeld hiervoor.

Wordt ook bedoeld: de terbeschikkingstelling van personeel met het oog op het verrichten van een werk in onroerende staat of van een van de hierboven bedoelde handelingen. Ook volgende diensten zijn beoogd door deze regeling:

- het werk in onroerende staat met een landbouw karakter;
- de levering van stortklaar beton in de bekisting van een bouwwerk;
- de bouw van een waterzuiveringsstation;
- de levering met aanhechting van lichtreclames, evenals al dan niet verlichte reclamepanelen als ze een constructie vormen die op palen of op een voetstuk ingelijfd is in de grond.

Aandachtspunten

Facturering

De factuur die wordt uitgereikt door de belastingplichtige die de bedoelde handelingen verricht, of die eventueel wordt uitgereikt in zijn naam en voor zijn rekening door zijn MC of door een derde, moet alle verplichte vermeldingen bevatten, maar:

- zij vermeldt noch het tarief, noch het bedrag van de verschuldigde belasting;
- bevat de vermelding 'Btw verlegd'.

Btw-aangifte

De dienstverrichter neemt zijn uitgaande factuur op in rooster 45 van de periodieke btw-aangifte. De ontvanger van de dienst neemt ze op volgens het geval, in rooster 81, 82 of



83, en anderzijds in rooster 87, alsmede het bedrag van de op grond van deze handelingen verschuldigde belasting in rooster 56 van zijn periodieke btw-aangifte m.b.t. het tijdvak waarin de belasting verschuldigd is geworden. In de mate dat er recht op aftrek van deze btw is, kan ze worden opgenomen in rooster 59 van dezelfde aangifte.

Gedeeltelijke belastingplichtige

Als het werk in onroerende staat wordt gefactureerd aan een btw-plichtige die periodieke btw-aangiften indient, is de verlegging van de heffing van toepassing, ongeacht of die handelingen door de MC worden aangewend voor de uitoefening van zijn belastbare economische activiteit, van zijn van de btw vrijgestelde activiteit of van zijn activiteit die buiten de toepassings-sfeer van de btw valt of zelfs voor een combinatie van meerdere activiteiten.

Als daarentegen een btw-plichtige MC, fysieke persoon, het betrokken gebouw uitsluitend gebruikt voor zijn privédoeleinden, is de verlegging van heffing nooit van toepassing. Voorts wordt opgemerkt dat de verlegging van heffing evenmin van toepassing is als het werk in onroerende staat wordt verricht voor een niet-btw-plichtige rechtspersoon die niet gehouden is periodieke aangiften in te dienen, zelfs als die persoon voor btw-doeleinden geïdentificeerd is wegens optie- of drempeloverschrijding inzake intracommunautaire verwervingen van goederen en gehouden is tot het indienen van bijzondere btw-aangiften.

Verlegging tegen 6% btw?

Deze regeling bepaalt enkel dat de op de handeling verschuldigde btw moet worden voldaan door de MC en niet

door de dienstverrichter. Vandaar dat de dienstverrichter geen btw op de factuur vermeldt. Bijgevolg moet de MC het tarief toepassen dat toepasselijk is op de betreffende handeling. Zo is het perfect mogelijk dat het tarief dat moet worden verlegd 6% is, bv. bij werken aan een woning die ouder is dan tien jaar en hoofdzakelijk voor privédoeleinden wordt gebruikt.

Wat bij foute toepassing van de regeling?

Wanneer verkeerdelijk de btw zou worden aangerekend op de factuur, terwijl die onder de regeling 'medecontractant' had moeten zijn, ligt het probleem vooral bij de afnemer van de dienst. Die kan dan immers de aangerekende btw niet in aftrek nemen (foute factuur). De aftrek zou verworpen kunnen worden te verhogen met een boete en de nalatigheidsinteressen.

Als de regeling 'medecontractant' daarentegen ten onrechte zou worden toegepast, kan de dienstverrichter gevraagd worden de btw af te dragen aan de schatkist (plus boetes en interesten). Hij heeft immers geen btw aangerekend op de uitgaande factuur. De afnemer van de dienst beschikt evenwel over een onregelmatige factuur en kan evenmin de btw in aftrek nemen. In de praktijk kan dit leiden tot een compensatie met de eerder ten onrechte voldane btw.

De regeling 'MC' is enkel van toepassing als de uitgevoerde werken, werken in onroerende staat zijn of daarmee gelijkgesteld EN de afnemer periodiek btw-aangiften moet indienen. Het tarief van 6% btw kan van toepassing zijn (bv. bij werken aan een woning ouder dan tien jaar). Als op een factuur verkeerdelijk btw wordt aangerekend (i.p.v. MC), is die btw niet aftrekbaar voor de afnemer. Ook de dienstverrichter kan gevraagd worden om de btw te voldoen als hij de regeling 'MC' verkeerdelijk toepast. Check uw factuur dus alvorens ze te boeken.

Bron: Luc Heylens, Belastingadviseur ITAA, bestuurder LH VAT Consult



Tersana is het bodemsaneringsfonds voor alle bestaande of voormalige werkplaatsen voor onderhoud en herstel van voertuigen. Er zijn in Vlaanderen heel wat bedrijven die door zo'n werkplaats met bodemverontreiniging te maken hebben en die kunnen aansluiten bij Tersana om zich te laten ontzorgen bij het verdere onderzoek en eventuele sanering. Het fonds gaat zijn laatste maanden in, de aanmeldingsperiode bij Tersana loopt tot 31 januari 2025.

Wat is Tersana?

Tersana is het bodemsaneringsfonds voor alle werkplaatsen voor onderhoud en herstel van alle voertuigen met een brandstofmotor. Alle eigenaars en/of gebruikers die een werkplaats hebben (of hadden) en met een bodemverontreiniging te maken hebben door die activiteiten, kunnen aansluiten bij Tersana.

Wat biedt Tersana?

Naast de 40% tussenkomst die de contractant van Tersana geniet, neemt Tersana de organisatie van de onderzoeken en sanering op zich. De planning gebeurt uiteraard in overleg met de contractant. Die ontzorging is broodnodig want saneren is een complexe zaak. Tersana onderhandelt met kennis van zaken met

aannemers en bodemsaneringsdeskundigen, volgt het dossier compleet op zodat op het einde van de rit het terrein gesaneerd is. Daarbij staat het belang van de contractant steeds voorop. Dat kunnen meerdere contractanten getuigen.

Steek voor één keer uw kop in de grond en check nog dit jaar de bodemkwaliteit

Einddatum van aanmelden is 31-1-2025

“We gaan de laatste maanden in om aan te sluiten bij Tersana”, vertelt Ilse Vervloet, algemeen directeur bij Tersana. “Om te kunnen aanmelden bij Tersana heeft een eigenaar of exploitant een geldig oriënterend bodemonderzoek nodig om steun te krijgen bij verder onderzoek en eventuele sanering. We roepen dus iedereen die eigenaar of exploitant is van dit soort werkplaats op om snel actie te ondernemen. Indien er bij het oriënterend bodemonderzoek verontreiniging vastgesteld wordt, kan de eigenaar of exploitant nog tot 31 januari 2025 aansluiten bij Tersana. Wie aansluit bij Tersana, wordt zowel praktisch als financieel zo goed mogelijk ontzorgd”, besluit Vervloet.

Meer info over Tersana is te vinden op www.tersana.be.



WAT BETEKENT HET VLAAMSE REGEERAKKOORD VOOR DE METAALINDUSTRIE?

Het Vlaamse regeerakkoord heeft belangrijke gevolgen voor de Vlaamse metaalindustrie, zowel kansen als uitdagingen. Als VLAMEF, belangenbehartiger voor Vlaamse metaal-KMO's, zetten we de belangrijkste thema's op een rij.

1. Duurzaamheid en innovatie: een kans voor groei

De focus op duurzaamheid en innovatie sluit aan bij de inspanningen van de sector om milieuvriendelijker te werken. Dit biedt concrete voordelen:

- **Financiële ondersteuning:** Subsidies voor energie-efficiëntie en duurzame technologieën zoals hernieuwbare energie en circulaire materialen.
- **Technologische vooruitgang:** Stimulansen voor investeringen in slimme productietechnieken zoals Industrie 4.0 en robotica.

Advies: Maak gebruik van de beschikbare steun om te investeren in groene en innovatieve technologieën.

2. Onderwijs en arbeidsmarkt: aanpak van personeelstekorten

Het regeerakkoord legt nadruk op duaal leren en bijscholing, cruciaal om talent aan te trekken:

- **Jongeren opleiden:** Duaal leren biedt praktijkervaring in functies zoals lassen en CNC-bewerking.
- **Werknemers bijscholen:** Programma's helpen teams nieuwe technologieën te beheersen.

Advies: Werk samen met scholen en opleidingscentra om toekomstbestendig talent te ontwikkelen.

3. Administratieve vereenvoudiging: sneller groeien

De overheid belooft eenvoudiger en snellere procedures, wat bedrijven helpt bij uitbreiding:

- **Snelle vergunningstrajecten:** Milieu- en bouwvergunningen worden efficiënter.
- **EU-harmonisatie:** Minder bureaucratie dankzij afstemming op EU-normen.

Advies: VLAMEF biedt begeleiding bij vergunningstrajecten en regelgeving.

4. Digitalisering: meer efficiëntie en concurrentiekracht

De overheid ondersteunt digitalisering binnen bedrijven:

- **Efficiëntie verhogen:** Met softwaretools en data-gestuurde productie.
- **Concurrentievoordeel behalen:** Door slimme technologieën zoals sensoren.

Advies: Start met digitale strategieën en maak gebruik van overheidsinitiatieven.

5. Exportbevordering: nieuwe markten verkennen

Gerichte acties bevorderen de export van Vlaamse metaalproducten:

- **Meer zichtbaarheid:** Handelsmissies en promotiecampagnes helpen markten te betreden.

- **Innovatie presenteren:** Deelname aan internationale beurzen versterkt de positie van de sector.

Advies: VLAMEF kan helpen bij exportstrategieën en internationale evenementen.

6. Werkbaar werk: investeren in medewerkers

Het akkoord richt zich op betere arbeidsomstandigheden:

- **Welzijn verbeteren:** Initiatieven voor burn-outpreventie en flexibele werkmodellen.
- **Arbidsomstandigheden optimaliseren:** Voor behoud van vakmanschap.

Advies: Gebruik tools en workshops van VLAMEF om personeelsbeleid te versterken.

Samen sterker in de toekomst

VLAMEF blijft klaarstaan om leden te begeleiden bij het benutten van de kansen die dit akkoord biedt. Door samenwerking en investeringen in duurzaamheid, digitalisering en talentontwikkeling verstevigen we de positie van de Vlaamse metaalindustrie als economische motor.

Heeft u vragen of begeleiding nodig? Neem contact met ons op. Samen bouwen we aan een duurzame en competitieve toekomst!

DE SCHRIJNWERK AWARDS 2024

CATEGORIE 'ALUMINIUM' OPNIEUW EEN SUCCES VOOR DE SECTOR

Naar jaarlijkse gewoonte werd de PMG Schrijnwerk Award uitgereikt! Meer dan 75 geldige inzendingen, waaronder 10 aluminium projecten, werden ingediend. De inzendingen waren sterk verschillend, renovatie en energie neutraal en duurzaam bouwen waren bij deze editie een belangrijk thema. We lichten dan ook in dit artikel enkele projecten toe en in het bijzonder de winnaar van de Award, de Groep Ceyskens met hun project in Ieper -Picanol- en Groven+, -The Wings-op de 2de plaats in de categorie Aluminium Gevels & Schrijnwerk.

Voor Group Ceyskens was het realiseren van het Picanol-project, structurele verlijmd glasgevels in ovale vorm, een mooie uitdaging.

AAVO architects
Architectenbureau Van Oost BV
Alheembouw, algemene aannemer

Het ontwerp

Voor het ontwerp van de gevel werd gekozen voor een innovatieve toepassing van glasgevels in een ovale vorm, dit in combinatie met een uitkragende structuur met looproosters en verticale architecturale voorhangelementen. Dit ontwerp biedt niet alleen een visueel indrukwekkende uitstraling, maar draagt ook bij aan de functionele en energetische efficiëntie van het gebouw.

Voor de oppervlakte behandeling werd geopteerd voor een duurzame afwerking van de verticale gevelkokers, namelijk brons geanodiseerd. Deze oppervlakte behandeling is weersbestendig en tijdloos; ze draagt bij tot een onderhoudsvriendelijke gevel met een lange levensduur. Ook de lichtinval zorgt doorheen deze gevel het ganse jaar voor meerdere lichtschakeringen.

De achterliggende constructie werd door zwart geëmailleerde beglazing verborgen. Deze techniek minimaliseert visuele verstoringen en geeft de gevel een uniforme uitstraling, wat de algehele esthetiek van het gebouw versterkt en een hoogwaardige afwerking benadrukt.

De toepassing van Alucobond bekleding voor de gevelafwerking biedt een moderne en duurzame oplossing.



Optimalisatie van glasafval

De hoeveelheid glasafval bij het versnijden werd geminimaliseerd, wat resulteert in aanzienlijke kostenbesparingen en een lagere milieu-impact.



Deze verbeterde efficiëntie vertegenwoordigt een belangrijke besparing en een aanzienlijke stap voorwaarts in de duurzaamheid van het project.

Plaatsing

De plaatsing van de gevels voor dit project is bijzonder uitdagend geweest.

Enerzijds door de ruwbouw bestaande uit een voorgespannen vloerplaat waarop voor de verankering dient te worden bevestigd en conventionele bevestigingsmethoden niet mogelijk waren, en anderzijds de glashoogte van 7 (!) meter

wat de montage toch complex heeft gemaakt, ook omwille van de onderkeldering van het gebouw.

Klimaatbeheersing en milieu-impact

Bij de ontwikkeling van dit project is bijzondere aandacht besteed aan de algehele klimaatbeheersing. Dit blijkt onder andere uit de toepassing van overstekende luifels, bronzen geanodiseerde aluminium gevelkokers die tevens fungeren als extra zonwering, en de geavanceerde technieken die zijn ingezet. De gevel is uitgerust met een neutrale zonwerende beglazing, met licht- en zonnetransmissie waarden LTA/ZTA 60/29 en een Ug-waarde van 1.0 W/m²K, met warm edge afstandshouders.



Groven+ wint de 2de plaats met het project The Wings in Zaventem.

Groven+ realiseerde het prestigieuze 'The Wings' project in Diegem, waar ze een gordijngewel van 14.000 m² plaatsten, samen met meer dan 100 buitendeuren, 4 km glazen balustrades en een indrukwekkende glazen koepel van 500 m².

stalen onderstructuur -in lijn met de 50mm brede aluminium gevelprofielen wat een zeer open structuur met grote glasvlakken oplevert. Voor de 7m hoge gevel werden de stijlen in aluminium systeemprofielen uitgevoerd.

Architecten bureau
ssar Inclusive architecture
Ghelamco, algemene aannemer

De gebouwoppervlakte bedraagt 50 000m² waarbij een zeer hoge verhouding geveloppervlakte/grond-oppervlakte wordt bekomen en een transparante, organische structuur. Dit project is de eerste kantooromgeving in België dat drievoudig gecertificeerd is met BREEAM Excellent, WELL Gold en DGNB Gold, wat de nadruk legt op comfort, welzijn en duurzaamheid.

Het project bevat oa inkomgehelen zonder tussenliggende bevestigingsmogelijkheden tot 12 meter overspanning -hierbij ondersteund door een



De doorlopende gevels bij de hotelkamers werden akoestisch ontkoppeld en deze zijn nauwelijks of niet zichtbaar van buiten uit.

In de centrale inkomhal bevindt zich de koepel met een vernuftige opbouw van het gevel systeem FIVE S op een slanke stalen onder structuur.

Een aangename, uitnodigende ruimte wordt hierdoor gecreëerd.

In deze koepel was het nodig de ringbalk te ontkoppelen van de ruwbouwstructuur ter plaatse van de doorlopende zettingsvoegen.

Productie en plaatsing

De strakke LEAN-planning zorgde voor een efficiënte productie en plaatsing, waarbij veel vormon-

tage werd uitgevoerd om tijdige leveringen te garanderen. Dit was noodzakelijk omdat de 4 'wings' in 12 maanden tijd tegelijkertijd werden uitgevoerd en de horizontale sluiting over de gebouwen diende gespreid te gebeuren; een logistieke uitdaging!

Met een sterke focus op energie-efficiëntie en milieuvriendelijke materiaalkeuzes, levert 'The Wings' alle benodigde energie zonder fossiele brandstoffen. Het gebouw dient als een referentieproject in het internationale kantoordistrict van Brussels Airport, en is een levend voorbeeld van hoogwaardige aluminium gevel- en schrijnwerktoepassingen.



Uitstraling

Naast her organisch ontwerp met vloeiende lijnen straalt het project een rustgevende karakter uit met bovenaan op het gebouw een prachtig zicht op de omgeving.

KA Construct met een aluminium vliesgevel met golfbeweging werd 3de in deze categorie.

Ook werden oa Dak & Schrijnwerkerij De Vrij, Demaeght uit Oostrozebeke, Vosselmans NV, Schiffeleers Glas en Aluminiumconstructie De Jaeghere genomineerd.





VEILIGHEID EN DUURZAAMHEID IN DE METAALINDUSTRIE

Wat kan een bedrijf doen om Gezondheid, Milieu en Efficiëntie aan te pakken

De metaalindustrie blijft zich ontwikkelen, met een toenemende nadruk op gezondheid, veiligheid en milieubewustzijn. Door het gebruik van innovatieve producten en technologieën kunnen bedrijven niet alleen efficiënter werken, maar ook hun ecologische voetafdruk verkleinen en het welzijn van hun werknemers verbeteren.

In dit artikel bespreken we drie cruciale thema's voor de sector: gezondheid en veiligheid, de milieu-impact van metaalbewerkingsprocessen, en het belang van een correcte omgang met metaalbewerkingsvloeistoffen. Daarbij bekijken we ook de rol van de vooruitstrevende oplossingen die **Q8Oils** aanbiedt, een pionier op het gebied van smeermiddelen en vloeistoffen.

1. Gezondheid en Veiligheid: het belang van een veilige werkplek

Werknemers in de metaalindustrie worden dagelijks geconfronteerd met fysieke risico's zoals snijwonden, hitte en blootstelling aan schadelijke stoffen. Een vaak onderschat aspect is de impact van metaalbewerkingsvloeistoffen op de werkplek. Langdurige blootstelling aan slecht onderhouden of onjuist gebruikte metaalbewerkingsvloeistoffen kan huidirritaties, ademhalingsproblemen en allergieën veroorzaken.

Q8Oils ontwikkelt metaalbewerkingsvloeistoffen waar de gezondheid van werknemers centraal staat. Deze vloeistoffen bevatten **minder schadelijke stoffen** en zijn ontworpen voor veilig gebruik, mits deze correct worden beheerd. Door regelmatig onderhoud van de vloeistoffen en het toepassen van beschermende

uitrusting kunnen bedrijven **risico's voor hun werknemers aanzienlijk verminderen**.

Dankzij een innovatieve formulering hebben de koelsmeermiddelen van onze **Q8 Brunel XF 700-serie** een hoge bio-stabiliteit en gaan ze veel langer mee dan klassieke vloeistoffen. Dat drukt de kosten aanzienlijk en leidt tot minder afvoer van gebruikte vloeistoffen.

2. Milieu-impact: duurzaam en verantwoord metaalbewerken

Het woord duurzaamheid is al een tijdje populair, elk bedrijf en elke sector maakt er gebruik van in hun communicatie. Maar wat betekent dit exact voor de metaalbewerking sector?

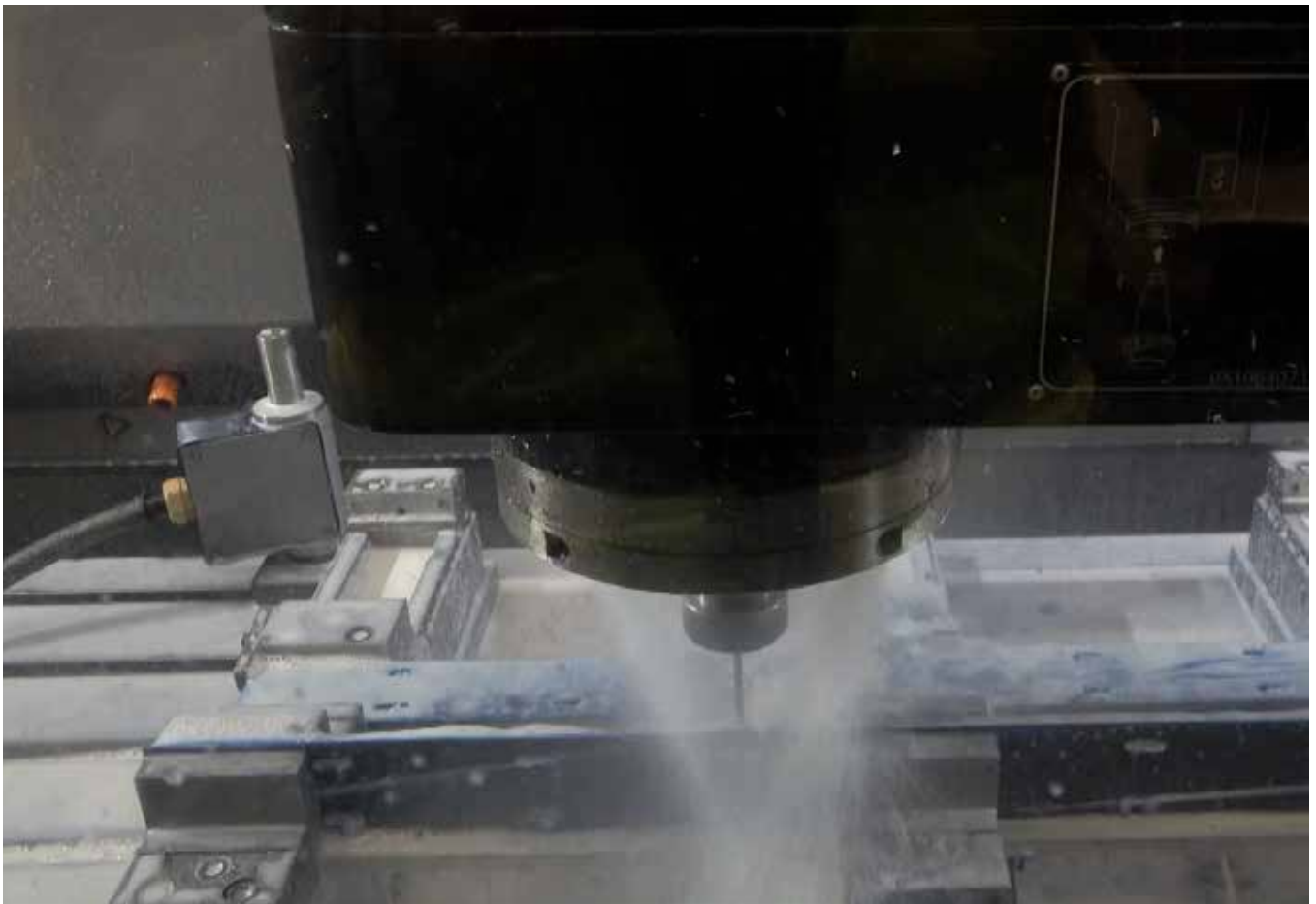
Grootste uitdaging voor metaalbewerkingsbedrijven is het hoge energieverbruik, gecombineerd met de uitstoot en het afval. Ter verlaging van milieubelasting is de keuze van de juiste metaalbewerkingsvloeistoffen ook een belangrijke thema.

Q8Oils biedt producten die niet alleen de prestaties optimaliseren, maar ook het milieu ontzien. Zo zijn de velen vloeistoffen biologisch afbreekbaar en bevatten ze minder schadelijke chemicaliën, wat het risico op vervuiling bij lekkage of lozing verkleint. Bedrijven die

kiezen voor duurzame oplossingen zoals die van **Q8Oils**, dragen bij aan de bescherming van het milieu en verbeteren tegelijkertijd hun imago als verantwoordelijke speler in de industrie. Wanneer een bedrijf een smeermiddelen en koelvloeistoffen kiest die milieuvriendelijker zijn door de velen innovaties, verminderen ze hun energieverbruik en verlagen zo hun CO₂-uitstoot tijdens het bewerkingsproces.

Wat **Q8Oils** ook innovatief maakt is dat zij de voetafdruk kunnen berekenen van hun producten. De voetafdruk of de product carbon footprint (PCF) is de meest gevestigde methode om de klimaatimpact van een product te bepalen. Het is de som van broeikasgasemissies die wordt gegenereerd tijdens de volledige levenscyclus (grondstoffen, logistiek en productie) van een product, uitgedrukt in CO₂-equivalenten. Door te weten wat de voetafdruk van een product is weet het bedrijf ook ineens welke positieve impact het product op duurzaamheid heeft. De methodologie van **Q8Oils** in hun PCF tool werd ook gevalideerd door Vincotte.

Het bedrijf heeft ook een zilveren EcoVadis-rating ontvangen, wat hun toewijding aan verantwoorde bedrijfspraktijken erkent. Deze erkenning onderstreept hun inzet om duurzaamheid in hun activiteiten te integreren en ethische normen te



handhaven. De beoordeling weer- spiegelt de collectieve inspanningen van hun team om een positieve impact te hebben op milieu-, sociale en bestuursaspecten.

3. Sensibilisering en Onderhoud: Het Juist Gebruik van Metaalbewerkingsvloeistoffen

Veel bedrijven realiseren zich nog onvoldoende dat het correct gebruiken en onderhouden van metaalbewerkingsvloeistoffen van cruciaal belang is voor een veilige en efficiënte werkomgeving. Regelmatig onderhoud van deze vloeistoffen draagt niet alleen bij aan een langere levensduur van machines, maar voorkomt ook vervuiling en

de afgifte van schadelijke stoffen. Dit heeft dan nog eens een directe maar vooral positieve impact op de gezondheid van werknemers.

Q8Oils heeft meer dan 120 jaar R&D expertise in de metaalbewerkingsindustrie, waardoor het bedrijf hoogwaardige smeermiddelen en oplossingen op maat biedt. Zo biedt Q8Oils ook verschillende equipments aan die de levensduur van vloeistoffen kan verlengen en kosten doet reduceren.

Tips & tricks: Een goed onderhoudsprogramma omvat regelmatige controles van de vloeistofkwaliteit, tijdige vervanging, en gebruik van filtratiesystemen om vervuiling te voorkomen. Door de basisprincipes van vloeistofbeheer te volgen,

kunnen bedrijven zowel de gezondheid van hun werknemers als de duurzaamheid van hun processen verbeteren.

Conclusie

De toekomst van de metaalindustrie ligt in het verenigen van veiligheid, duurzaamheid en efficiëntie. Door te kiezen voor producten en technologieën die zowel de gezondheid van werknemers beschermen als de milieu-impact verminderen en prestaties verbeteren, kunnen bedrijven belangrijke stappen vooruit maken.

VEILIGHEID IN DE METAALINDUSTRIE

HOE EEN LIDBEDRIJF BELANGRIJKE STAPPEN ZETTE NAAR EEN VEILIGE WERKVLOER

Bij de Vlaamse Metaal Federatie staat veiligheid hoog op de agenda, vooral in de plaatverwerkingsindustrie, waar dagelijkse werkzaamheden zoals lassen en metaalbewerking risico's met zich meebrengen.

Een recent ongeval bij een van onze lidbedrijven heeft opnieuw aangetoond hoe snel een incident kan leiden tot verstoorde bedrijfsvoering en verhoogde druk op een team. Het bedrijf, met 12 medewerkers, werd geconfronteerd met de uitval van een werknemer na een letsel dat voorkomen had kunnen worden met de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen.

Directe impact op de bedrijfsvoering

Het letsel, opgelopen tijdens laswerkzaamheden, resulteerde in wekenlange afwezigheid van de medewerker, wat leidde tot een hogere werkdruk voor de overige teamleden. Leveringen liepen vertraging op, en de productiviteit daalde merkbaar. "Het verlies van één medewerker voelt direct als een grote klap," vertelt de bedrijfsleider. "In een compact team is iedere schakel cruciaal."

Risicoanalyse en maatwerkadvies

De bedrijfsleider besloot na het incident om contact op te nemen met VLAMEF voor advies. In samenwerking met Ejendals, een specialist op het gebied van PBM's, werd een uitgebreide risicoanalyse uitgevoerd. Deze analyse bracht aan het licht dat de bestaande PBM's, zoals handschoenen en veiligheidsschoenen, niet voldoende bescherming boden tegen de specifieke risico's op de werkvloer: scherpe metalen, extreme

hitte en vallende objecten. "Het was duidelijk dat onze beschermingsmiddelen niet meer aansloten bij de gevaren waarmee onze medewerkers dagelijks te maken hebben," legt de bedrijfsleider uit. "We beseften dat het tijd was om actie te ondernemen."

Concrete oplossingen

Op basis van de aanbevelingen van Ejendals besloot het bedrijf te investeren in vernieuwde beschermingsmiddelen, specifiek afgestemd op de werkomstandigheden. Dit betrof onder andere hittebestendige handschoenen en schoenen met verbeterde bescherming tegen vallende objecten. "Het lijkt misschien een grote investering, maar we zagen al snel de voordelen," aldus de bedrijfsleider. "Sinds we de nieuwe PBM's gebruiken, is er geen enkel ongeval meer voorgevallen. Onze medewerkers voelen zich beter beschermd en werken met meer vertrouwen."

Veiligheid als onderdeel van succes

De resultaten van de investering in veiligheid waren direct zichtbaar: een hogere productiviteit, minder zorgen bij het personeel en een vermindering van ziekteverzuim. "We realiseerden ons dat investeren in veiligheid niet alleen onze medewerkers beschermt, maar ook ons bedrijf," zegt de bedrijfsleider. "Het heeft ons productieproces efficiënter gemaakt en ons in staat gesteld leveringen op tijd te voltooien."

Een oproep aan VLAMEF-leden

Voor veel lidbedrijven kan één ongeval een aanzienlijke impact hebben op de bedrijfsvoering. Deze situatie toont het belang van proactieve veiligheidsmaatregelen aan. Bij VLAMEF werken we samen met partners zoals Ejendals om leden te ondersteunen bij het uitvoeren van risicoanalyses en het implementeren van effectieve PBM-oplossingen.



"We hebben geleerd dat veiligheid de sleutel is tot continuïteit. Ik raad elke ondernemer aan om veiligheid als prioriteit te zien," concludeert de bedrijfsleider. "Het beschermt je mensen en waarborgt de toekomst van je bedrijf."

WAAROM ZOULDEN WIJ NORMEN GEBRUIKEN?

Normen zijn enorm belangrijk voor de bedrijfswereld. Ook kmo's gebruiken normen. Maar wat zijn de hoofdredenen waarom kmo's normen gebruiken? Het Bureau voor Normalisatie heeft dit onderzocht. Aan honderden ingenieurs en kmo-werknemers werd gevraagd wat volgens hen de voornaamste voordelen zijn van normen.

Verbeterde kwaliteit van product/dienst

Dit staat op respectievelijk 1 en 2 en daarom beginnen we hiermee. Normen zorgen ervoor dat producten of diensten een bepaald kwaliteitsniveau bereiken, wat kmo's helpt om consistente resultaten te leveren en zo de klanttevredenheid en het vertrouwen te vergroten.

Het beste voorbeeld hier is de alomtegenwoordige ISO 9001 (kwaliteitsmanagementsysteem). Kmo's gebruiken deze om processen te standaardiseren en consistente product- of dienstkwaliteit te waarborgen in alle operaties. Arjan Zwanenburg van Sopra Steria heeft een gelijkaardige observatie: "Voor een bepaald project hebben we ISO 27001 geïmplementeerd en daar een certificering voor behaald. Aan de klant hebben we zo heel duidelijk bewezen dat we de beveiliging van hun development-omgeving goed onder controle hebben en dat we kwaliteitsvolle producten leveren."

Conformiteit met eisen (van klanten of vanuit sector)

Voor veel kmo's is de reden voor het gebruik van normen simpelweg omdat het verplicht is. Veel industrieën worden gereguleerd door strikte wet- en regelgeving. Normen helpen ervoor te zorgen dat bedrijven voldoen aan deze lokale, nationale en internationale wetten.

Dat is ook de ervaring voor Ann Verhulst van Callens: "In onze sector zijn normen wettelijk verplicht. Ze zijn dus essentieel om aan de wetgeving te voldoen. Wij plaatsen stoom-

Wat zijn de voornaamste redenen om normen te gebruiken?



installaties, zoals stoomgeneratoren. Voor deze laatste, alsook de bijhorende beveiligingen, gelden strikte normen. Zo moeten we ons aan de PED-wetgeving houden en moeten al onze installaties ook CE-gemarkeerd zijn." Ook voor Arjan geldt dit, maar eerder omdat de klanten het verwachten. "Wij werken voor meerdere overheidsinstellingen en EU-instellingen die vaak eisen dat je een managementsysteem voor informatiebeveiliging (ISO 27001) of een kwaliteitsmanagementsysteem (ISO 9001) geïmplementeerd hebt."

Opbouwen van vertrouwen en geloofwaardigheid

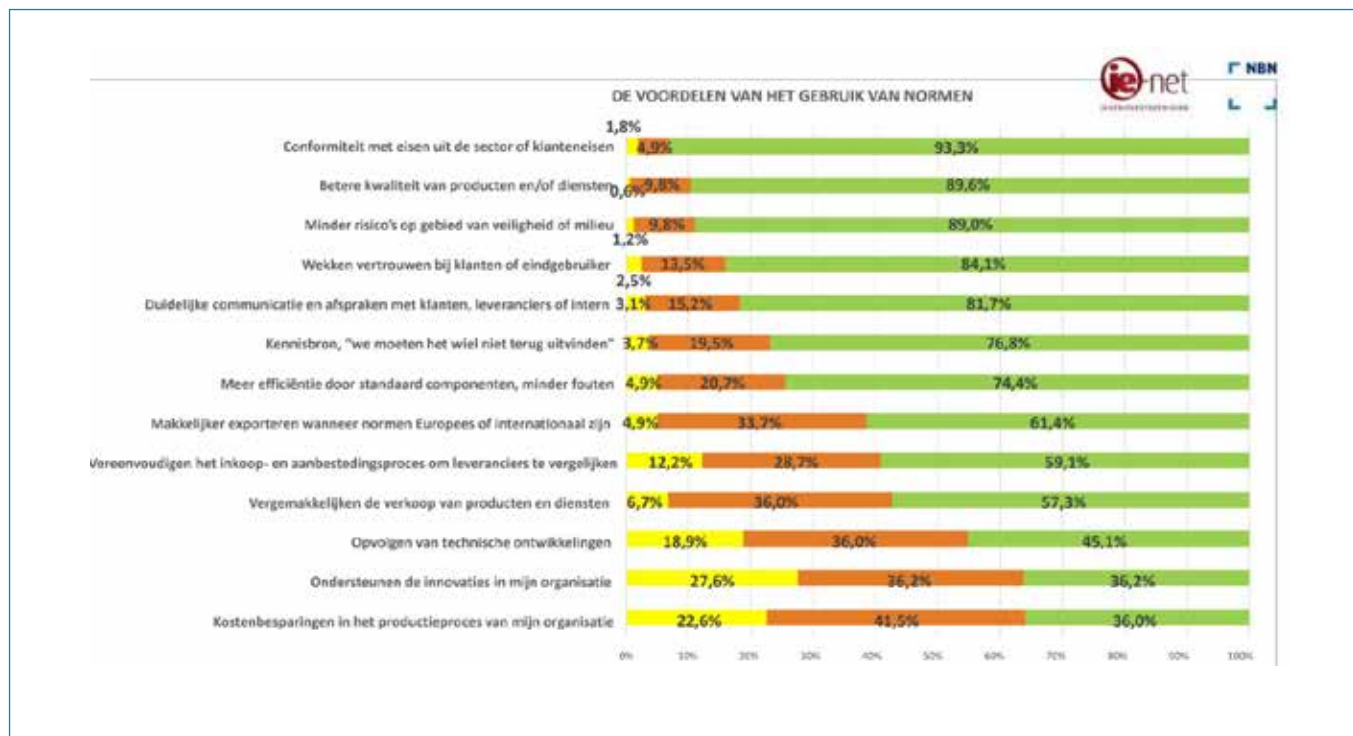
Hier stopt het echter niet bij. Een certificering volgens erkende normen verhoogt de geloofwaardigheid

van een bedrijf, omdat klanten en partners de kmo als betrouwbaar en professioneel beschouwen. Zo kan een kmo in de voedingsindustrie ISO 22000 (Voedselveiligheidsmanagement) adopteren om klanten te verzekeren dat hun voedingsproducten voldoen aan veiligheidsnormen, waardoor vertrouwen wordt opgebouwd. Het feit dat we managementsystemen hebben ingericht, is ook een goed verkoopargument voor andere klanten", meent Arjan.

Grotere markttoegang of makkelijker exporteren.

Op die manier kunnen normen kmo's een concurrentievoordeel en een grotere marktreikwijdte opleveren. Kmo's kunnen zichzelf namelijk

Topredenen voor het gebruik van normen



groen: volledig eens, oranje: een beetje eens, geel: eerder oneens

positioneren als veiliger en betrouwbaarder in vergelijking met concurrenten die eenzelfde certificering niet hebben.

Arjan vertelt verder: "Het implementeren van ISO 27001 heeft er alleszins voor gezorgd dat we binnen hetzelfde bedrijf – een EU-instelling – meerdere projecten hebben binnengehaald. Het genereert dus zeker nieuwe opdrachten.

Verbeterde communicatie met leveranciers en klanten

Normen helpen kmo's hun processen af te stemmen op hun leveranciers en klanten. Daardoor wordt ook een duidelijke communicatie en soepele transacties mogelijk.

Zo vertelt Arjan dat de certificering vermijdt "dat je lange vragenlijsten van klanten moet invullen om te bewijzen dat je doet wat je zegt dat je doet. De certificering bewijst het."

Interne competenties en vergroten van efficiëntie

Het gebruik van normen heeft ook een impact binnen de kmo. Sommige

normen bieden een gestandaardiseerde aanpak voor processen en procedures. Door deze vast te leggen, ontstaat er meer structuur binnen de KMO, wat leidt tot efficiëntere werkwijzen. Dit zorgt ervoor dat taken consistent en volgens best practices worden uitgevoerd wat op zijn beurt kostenbesparing en betere interne prestaties mogelijk maakt. Dit is ook het geval bij Sopra Steria. Arjan legt uit: "We werken veel gestructureerder. Er is ook meer bewustwording dat er zorgvuldig gewerkt moet worden om de certificering te behouden, elk jaar opnieuw. Het heeft een positief effect op de werkwijze van de werknemers."

Ann beaamt dit: "Normen zijn een enorme bron van kennis. Zonder normen zouden we onszelf met héél veel extra werk opzadelen. Want dan moeten we telkens zelf aantonen dat onze producten veilig genoeg zijn en alle berekeningen zelf doen. Nu hebben we een berekeningsprogramma dat gebaseerd is op onze meestgebruikte normen."

Vermindering van risico's

Dit alles leidt ook tot een vermindering van risico's. Het laat kmo's toe om met een gerust hart compliant te werken. Dit is ook een duidelijk voordeel voor Ann: "We gebruiken normen om compliant te blijven. Zo hoeven we niet zelf alle risico's af te toetsen of de nodige berekeningen te doen. Alle veiligheidsfactoren zijn in de normen beschreven. Als je ze volgt, kan je met een gerust hart die CE-markering aanbrengen op je installatie of toestel.

Verder

De studie wijst nog enkele andere voordelen, zoals het beter opvolgen van de laatste technische ontwikkelingen, of verbeterde milieuprestaties of interne communicatie. Wil je meer te weten komen over hoe normen kmo's helpen en ondersteunen? NBN lijstje alles op in de whitepaper 'Normen als essentieel instrument voor jouw kmo'.

Vraag dit document op via: <https://www.nbn.be/kmo#wf-form-KMO>



ARCHITECT RENOVATIE: CARUSO ST JOHN ARCHITECTS, BOVENBOUW ARCHITECTUUR I.S.M. DDS+, MA² EN ATELIER EOLE PAYSAGISTES – FOTO'S: INFOSTEEL



ROYALE BELGE IN WATERMAAL-BOSVOORDE

INDRUKWEKKENDE TRANSFORMATIE MET HOOFDROL VOOR WEERVAST STAAL

Tussen 1967 en 1970 liet de toenmalige verzekeringsmaatschappij Royale Belge een imposante hoofdzetel optrekken in Watermaal-Bosvoorde. Aan de rand van het Zoniënwoud en de vijver van Tenreuken verrees een iconisch landmark dat bij architectuurliefhebbers al snel een legendarische status verwierf. Toch kwam het gebouw een aantal jaar geleden leeg te staan. Gelukkig bood een multifunctionele herbestemming soelaas. Zowel in het oorspronkelijke als het gerenoveerde geheel was/is een belangrijke rol weggelegd voor staal. Een van de voornaamste exponenten hiervan is het exoskelet van weervast staal ('corten') in de vliesgevels, die in het kader van deze indrukwekkende transformatie in ere hersteld werden.

Grensverleggende gebouwen zijn een afspiegeling van de tijdsgeest. Dat geldt zeker ook voor het voormalige hoofdkantoor van Royale Belge. Het gedurfde ontwerp van René Stapels en Pierre Dufau is een schoolvoorbeeld van de luxueuze bedrijfsarchitectuur van de jaren 1960. Ze concipieerden een markant torenvolume van iets meer dan 50 m hoog en circa 54.000 m² groot, dat door landschapsarchitecten Jean Delogne en Claude Rebold harmonisch geïntegreerd werd in de natuurlijke omgeving.

